

各位

株式会社セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への
“なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと
思われるID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが
以下の通り発生し、第三者によってお客様情報が閲覧された可能性があることが判明しま
した。本件につきまして下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配を
おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスについて [経緯等詳細]

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、8月23日（月）に国内のIPア
ドレスより、ID（メールアドレス）・パスワードを使って、21回にわたって“なりすま
し”による不正アクセスが行われました。

そのうち1件が不正ログインされ、1名分のお客様情報（顧客番号、氏名、住所、生年月
日、性別、メールアドレス、保有ポイント、会員ランク）が第三者に閲覧された可能性
があることが判明しました。なお、これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及
びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。

今回使われたID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部
で不正に取得されたものと思われます。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・不正ログインされたお客様IDを、本件判明後ただちにログインできないように対応
し、当該お客様に対して本件状況を速やかにご連絡
- ・不正アクセスが行われた特定IPアドレスからのアクセスをブロック
- ・セシールオンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起
を継続して掲出中

3. 今後の対応について

弊社では“なりすまし”による不正アクセスの発生事象を踏まえ、ID・パスワードの管理
についてお客様への注意喚起に努めて参りましたが、本件の発生については厳粛に受け
止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を検討するなど、オンラインショップの信
頼性向上に引き続き努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール 0120-70-8888（受付時間：午前10時～午後5時（土日祝を除く））

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社セシール広報担当 近藤、大森 Tel：087-835-3088

以上