

各位

日頃より、セシールオンラインショップをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
弊社「セシールご利用規約」を2021年9月15日に以下の通り改訂いたしますので、ご案内申し上げます。

○ セシールご利用規約

本規約は、株式会社セシール(以下「当社」といいます)が運営するセシールにおける通信販売の利用に関して規定したものです。

お客様がセシールにおける通信販売をご利用される場合は、本規約の内容に同意の上、ご利用ください。

1. セシール会員について

- (1)セシール会員(以下「会員」といいます)とは、本規約に同意の上、所定の登録手続きを完了し、お客様番号等を受けた方とします。
- (2)所定の登録手続きを完了した方でも、当社が会員として入会を不適切と判断した場合、入会いただけない場合があります。
- (3)会員は、当社に登録した情報に変更が生じた場合、速やかに当社に届け出るものとします。なお、当社は、会員が適宜、変更登録を行わなかったことにより何らかの損害が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。

2. 個人情報の取り扱いについて

- (1)セシールカタログまたはセシールオンラインショップ(以下、併せて「カタログ等」といいます)に記載の「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください、同意の上ご注文ください。
- (2)当社は、会員からお預かりした個人情報を当社「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

3. ご注文手続きについて

- (1)当社商品、サービス等(以下「商品等」といいます)については、以下の方法によって、ご注文ください。
 1. インターネット
 2. 電話
 3. FAX
 4. 注文書
 5. 注文ハガキ
- (2)前項各号の注文は、カタログ等に記載されている所定の方法によりお願いします。

4. 契約の成立時期について

ご注文受付後、当社の基準にて審査を行い、ご注文を受けた商品等を当社が会員に発送する準備または実施する準備をした時に、会員と当社の契約が成立します。

5. 商品等のお届けについて

- (1)在庫がある場合は、ご注文翌日～2日前後でお手元にお届けいたします。
但し、**大型別配送**・**小型別配送** マークの商品等は、ご注文受付後、10日前後かかる場合がございます。
また、オーダー・セミオーダー商品は、ご注文受付後、約1ヶ月でお届けいたします。
- (2)ご注文が集中した場合、一時的に在庫を切らしている場合、連休の前後などはお届けが遅れることがあります。
- (3)「設置サービス付き」「組立+設置サービス付き」の商品以外は、原則として玄関までのお届けとなります。(一部玄関先までお届けできない地域がありますのであらかじめご了承ください。)
- (4)商品等のお届け先は日本国内に限らせていただきます。
- (5)配送サービスの内容とその注意点については、カタログ等に記載のとおりです。

6.配送料金について

- (1)会員には、商品等の代金とは別に以下の基本配送料金をご負担いただきます。なお、ご注文が複数回にわたる場合には、同一日のご注文であってもご注文ごとに申し受けます。
ご注文金額にかかわらず、599円(税込)(ゆうパケットの場合220円(税込))を別途ご負担いただきます。
- (2)1回のご注文で複数のお届け先を指定された場合は、お届け先ごとに基本配送料金を申し受けます。
- (3) **大型別配送**・**小型別配送** マークの商品をご注文の場合は、商品1点ごとに別配送料金(カタログ等の別配送料欄に記載)をご負担いただきます。

7.お支払方法について

- (1)商品等の代金は、以下の方法でお支払いください。
 1. コンビニ振込・郵便振込一括払い
 - ・商品等到着後、15日以内にお支払いください。
 2. クレジットカード
 - ・ご使用可能なカードの種類、お支払方法等、詳細についてはカタログ等に記載のとおりです。
 3. 代金引換
 - ・ご本人様以外へのお届けはお受けできません。
 - ・1ヵ所のお届けにつき指定料金330円(税込)を申し受けます。
 - ・お届け地域によっては、一部お受けできない場合がございます。
- (2)前項各号のお支払いについて、具体的方法、注意点等の詳細につきましては、カタログ等に記載のとおりです。

8.返品の方法について

- (1)商品等到着後8日以内まで、会員による商品等の返品をお受けいたします。その場合、返送料金は不良品・誤送等、当社理由の場合は、当社にて負担いたします。
お客様理由の場合は、返送料金は元払い(会員負担)とさせていただきます。
- (2)次の場合、返品・交換はお受けできません。(不良品を除く)
 1. 一度ご使用になられた商品
 2. 食品、トイレタリー商品、電化商品、化粧品
 3. パッケージ(袋・ケース)のない商品
 4. 保証書、鑑別書等の付属品が同送されていない商品
 5. 商品到着後9日以上経過した商品
 6. 会員の方でお直しまたはクリーニングをされた商品
 7. 会員のもとでキズや汚れが生じた商品
 8. 「設置サービス」「組立+設置サービス」の商品
 9. 組立式の商品で、組み立てたままのもの
 10. オーダー商品などの会員のために特別加工した商品
 11. 日本国外からの返品・交換上記以外の通常商品は未使用、未開封の場合のみ返品・交換をお受けいたします。
- (3)下記商品の返品・返品交換はお受けできません。(不良品を除く)
 - ・バーゲン商品・セール商品・アウトレット商品
- (4)万一、不良品の場合には、商品到着後6ヶ月間はお使用前後にかかわらず原則として返品をお受けいたしますが、当社の基準によりお受けできない場合もございます。
なお、日本国外からの不良品の返品・交換については、日本国内分を除く送料を、会員にご負担いただきます。
- (5)返品の方法、注意点等の詳細につきましては、カタログ等に記載のとおりです。

9.交換商品のご注文方法について

交換商品のご注文方法は返品の方法によって異なります。詳細についてはカタログ等に記載のとおりです。

10.ご利用限度額について

初めてご注文いただく会員のご利用限度額を5万円(税込)とさせていただきます。5万円(税込)を超える場合は、代金引換またはクレジットカードのご利用になります。

11.お届け予定日について

ご注文受付時のお届け予定日は、当社の基準による審査の承認が前提であり、これが取れなかった場合は、この限りではありません。

12.ご注文をお断りする場合について

- (1)ご注文時のお名前、ご住所、お電話番号等に不備があり、会員ご本人への連絡がとれないときは、ご注文をお受けできない場合がございます。また、お勤め先にお届けをご希望の場合でも、ご自宅を登録いただいていない場合はご注文をお受けできない場合がございます。
- (2)上記の場合以外でも、ご注文受付後、当社の基準により、お支払方法の変更をお願いする場合やご注文をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

13.留意事項

- (1)16歳未満の方がご注文および会員登録にあたり個人情報登録される場合には、保護者の同意を得ていただくものとします。
- (2)ご注文およびお問い合わせをいただいた場合、または当社からお電話にて商品やサービス等のご案内を差し上げた場合、コミュニケーターの対応品質向上およびご注文・お問い合わせ内容等の確認を目的に通話を録音させていただく場合がございます。
- (3)商品等は十分に用意しておりますが、万一品切れの場合には商品等をお届けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

14.免責について

- (1)天災地変、法令の制定改廃、公共サービスの停止、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他当社の責に帰すべからざる事情により商品等の会員へのお引渡しが遅れたり、お引渡しができない場合に、会員が損害を被られたとしても、当社は何らの賠償責任を負わないものとします。
- (2)当社の通信販売ご利用によって会員に損害が生じた場合、かかる損害が当社の故意または重過失に起因する場合を除き、いかなる場合も損害賠償の範囲は会員に現実発生した通常損害の範囲に限られ、会員のご注文にかかる商品等の代金額(税込)を上限とします。

15.新たなお取引の辞退

- (1)会員に以下の事項が生じた場合は、当社は会員との新たなお取引をお断りすることができるものとします。
 1. 会員が商品等代金の支払いを遅延または怠り、当社が相当期間を定めて催告したにもかかわらずお支払いいただけないとき
 2. 会員が本規約の各条項のいずれかに関して違反が認められたとき
 3. 会員の支払能力の悪化、またはその恐れがあると認められる客観的事由が発生したとき
 4. 会員が他人になりすまし、または架空の顧客登録等により不正な方法で商品等入手しようとしたとき
 5. 会員が法令に違反する行為、または公序良俗に反する行為を行ったとき
 6. 会員が反社会的行為を行い、またはそのおそれのある団体等に所属することが判明するなど、当社がお取引する会員として不適当と判断したとき
 7. その他、当社の基準により、お取引を継続することが不適当と当社が判断したとき
- (2)前項の場合、会員は、商品等代金の全債務につきまして期限の利益を喪失し、直ちに債務全額をお支払いいただきます。

16.退会について

- (1)会員は、退会を希望する場合、当社へ申し出るものとします。
- (2)退会された会員の個人情報は、当社にて削除しますが、法令等の求めにより必要とされる情報は、消去できません。そのため、個人情報の一部は保持することとなりますが、退会された会員ご本人の申請がない限り利用できない状態とします。

17.合意管轄裁判所

本規約に係わる一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

18.規約の変更

当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとし、この場合、当社は、法令に基づき、変更後の規約を当社が適当と判断する方法で周知するものとします。

19.その他

本規約に定めのない事項については、カタログ等に記載の方法によるものとします。

以上
制定 2007年 9月27日
最終改訂 2021年9月15日
運営責任者 株式会社セシール